



## PLAN DE ESTUDIOS 2002

ASIGNATURA: **Dirección General**

CÓDIGO **P711**

ESPECIALIDAD/ES: **Ingeniería Industrial**

### Contenidos Analíticos:

#### ELEMENTOS DE TEORIA DE LA DECISION

La racionalidad, la prescripción, la subjetividad y la universalidad de la decisión como modificadora de su contexto.

El decididor como sujeto y como teoría. El proceso de decisión.

La evaluación de las situaciones de decisión: sesgos y prejuicios.

El comportamiento del contexto y la medición de variables.

Los elementos de la decisión y su instrumentación: matriz y árbol de decisión.

Las decisiones programadas. Los objetivos en conflicto.

La evaluación de las consecuencias de la decisión: teoría de las preferencias y de la utilidad. Su contraste con la práctica de la decisión. La utilidad subjetiva esperada.

Criterios de decisión: la decisión bajo riesgo, decisión Bayesiana: cantidad y valor de la información adicional, la decisión bajo certeza, la decisión competitiva: conflicto y negociación.

La práctica de la decisión.

#### LÓGICA DE LA DIRECCIÓN:

Sistemas de procesamiento de la información:

Información y organización. Ciencias de la computación. Ciencias cognitivas. Ciencias de la comunicación. Dirección y organización.

Sistemas de dirección:

Racionalidad de la organización. Estrategia. Administración. Operación.

Modelos de dirección:

Cultura de la organización. Representación. Resolución. Desempeño. Directiva.

Programas de dirección:

Cambio de la organización. Inteligencia. Diseño. Elección. Documentación. Revisión.

#### ESTRATEGIA:

Lógica estratégica:

Sistemas de comunicación social. Lenguajes, modelos y programas estratégicos.

Teoría estratégica:

Teoría de la organización. Conflicto. Políticas. Maniobra. Misión.

Práctica estratégica:

Política: sociogramas. Inteligencia., diseño, elección, documentación y control estratégicos.

#### ADMINISTRACIÓN

Lógica Administrativa:



Sistemas de apoyo a las decisiones (DSS). Lenguajes, modelos, y programas administrativos.

Teoría administrativa:

Modelos: predicción, experto, plan, procedimiento.

Práctica Administrativa:

Inteligencia. Diseño. Elección. Documentación. Control de gestión.

OPERACIÓN:

Lógica Operativa.

Sistemas de control de transacciones ( TCS). Lenguajes, modelos, y programas operativos.

Teoría operativa.

Modelos: control, optimización, curso de acción, órdenes.

Práctica operativa:

Registración. Detección. Cálculo. Emisión de órdenes. Control operativo.

### **Bibliografía:**

Frischknecht, Federico: Dirección recursiva. Buenos Aires: El Ateneo, 1993

Maeschalk, Víctor: Dirección virtual. Buenos Aires: Ed. Docencia, 1995

March, James y Herbert Simon: Organizations. 2nd edition. Chicago: Blackwell, 1993

Lindlay, D.V.: Principios de la teoría de la decisión, Vincens-Vives, Barcelona, 1977